

## **Quesiti posti su bando di gara sito Assoport**

### **ERRATA CORRIGE**

Per quanto riguarda la cauzione provvisoria richiesta alla pagina 11 si intende 1% pari a €250,00 (duecentocinquanta).

**D: Nel primo elenco puntato** si parla di area pubblica e area privata, per quest'ultima si intende la stessa area riservata così come indicato al sesto punto elenco?

**R:** L'area riservata è quella indicata nel bando nei due punti cui si fa riferimento.

**D: Nel secondo punto elenco** si parla di supporto all'apertura del dominio, ma a noi i domini elencati ([assoport.it](http://assoport.it), [assoport.eu](http://assoport.eu), [assoport.com](http://assoport.com), [assoport.org](http://assoport.org)) risultano già registrati anche se con ragioni sociali differenti ed anche in alcuni casi come persona giuridica. Dobbiamo occuparci noi della registrazione e pagamento per i 3 anni di contratto o dobbiamo supportare voi nel farlo? ?

**R:** La registrazione dei domini sarà a carico di chi si aggiudica la fornitura del servizio.

**D:** Relativamente alla progettazione della struttura teniamo conto del sito [assoport.it](http://assoport.it), corretto? ?

**R:** Come base di struttura tecnica potete fare riferimento al sito on line naturalmente lo adatteremo alle mutate esigenze dell'Associazione, come tra l'altro previsto nel disciplinare.

**D:** Attualmente il vs. sito online dispone di due lingue, voi nelle caratteristiche tecniche parlate di "**localizzare l'interfaccia in diverse lingue**", cosa intendete?

**R:** Ogni proposta sarà tenuta in considerazione nella valutazione, ad esempio possibilità di sviluppare il sito anche in altre lingue.

**D:** Stesso chiarimento per la domanda "**creare e specificare vari filtri sull'input degli utenti e diversi modelli di contenuto**", cosa intendete?

**R:** Anche qui, si tratta di creare all'interno del sito filtro per meglio capire gli utenti e adattare il sito nel tempo.

**D:** Siete proprio fermi sull'utilizzo di Drupal 8? Pensiamo non sia poi così stabile come la versione 7, dal gruppo di sviluppo mi chiedono se accettate tale consiglio in caso contrario ci adegueremo.

**R:** Si richiede l'uso di Drupal 8 nel disciplinare.

**D:** Relativamente all'aspetto creativo (così anche come successivo oggetto di valutazione a pag 14) quante proposte grafiche chiedete, ne basta una ? Anche la rispettiva proposta di template in versione responsive/mobile?

**R:** Basta anche una proposta grafica che si riserveremo di valutare e la rispettiva proposta di template va fatta anche in versione responsive/mobile

**D:** Quando chiedete "Il sito web dovrà essere messo in esercizio entro il termine finale del 28/02/2018, **salvo eventuali anticipazioni proposte nell'offerta tecnica**, che in sede di valutazione determineranno l'attribuzione di un punteggio utile ai fini dell'aggiudicazione dell'appalto" cosa intendete? quali potrebbero o dovrebbero essere le anticipazioni attese?

**R:** "Il sito web dovrà essere messo in esercizio entro il termine finale del 28/02/2018, **salvo eventuali anticipazioni proposte nell'offerta tecnica**, che in sede di valutazione determineranno l'attribuzione di un punteggio utile ai fini dell'aggiudicazione dell'appalto" significa la **possibilità di mettere in esercizio il sito prima della data del 28/2/2017 inteso come limite massimo per la messa in esercizio.**

**D:** Desiderate che vengano allegati i cv per le figure professionali impiegate?

**R:** Non è stato richiesto.

**D:** In merito agli elementi di valutazione richiedete una strategia social, forse è un refuso poiché nel disciplinare non è specificato alcun elemento, in caso

contrario è possibile avere qualche dato in più tipo target, azioni promozionali nel corso dell'anno precedentemente effettuate, profilazione utenza social attuale, pagine social di riferimento. etc.etc..

**R:** sono state fatte azioni promozionali di un certo tipo, ma si prevede anche di attivare qualche social network nel prossimo futuro.

**D: Relativamente all'offerta economica** si parla di esporre il costo complessivo del servizio, articolando tale offerta economica con le voci di realizzazione sito, canoni gestione e manutenzione, e licenza d'uso. Leggendo invece il disciplinare a pagina 6 si parla di canone manutentivo per il primo anno incluso nel costo complessivo. Pertanto nell'offerta economica dobbiamo inserire solo il costo dei canoni escludendo il primo anno ed includendo i successivi due di contratto suddividendoli per 24 mesi? Tale costo è considerare in più rispetto al costo complessivo offerto o ne fanno parte, faccio questa precisazione visto che il primo anno lo ritenete incluso?

**R:** Nel disciplinare si specifica il seguente importo a base d'asta: 25.000 euro per la creazione del sito incluso il primo anno di manutenzione, negli anni successivi 3.000 per anno solo manutenzione. Il ribasso è unico ed è sull'importo a base d'asta (25.000,00 euro) che si ritiene comprensivo dei canoni manutentivi. Nell'offerta andranno poi specificate le voci che compongono l'importo offerto.

**14 novembre 2017**

---

**D:** In riferimento all'avviso pubblicato sul sito di Assoportri relativo al Rinnovo del sito istituzionale, chiediamo gentilmente dove poter reperire il Bando di gara in quanto a pag. 10 del suddetto avviso ci sta scritto che è stato pubblicato sul sito web di Assoportri ma in realtà c'è solo l'avviso contenente il disciplinare di gara e i due modelli per la domanda e l'offerta.

**R:** Il riferimento a cui attenersi è il capitolato/disciplinare pubblicato sul sito quale unica documentazione di gara.

**14 novembre 2017**

---

**D:** L'importo offerto dovrà includere TRE ANNI manutentivi? Quindi 36 canoni? O 12 intendendo solo il primo anno?

**R:** Come specificato all'art.4 del disciplinare di gare e come riportato nella nostra risposta del 14.11. u.s., l'importo offerto di 25.000€ include un solo anno di manutenzione. Per gli anni successivi riferirsi al comma 3 dell'art.4 suddetto.

**15 novembre 2017**

---

**D:** Per quanto riguarda l'Area riservata che tipo di servizi si intende offrire agli associati? In che modo si vuole gestire e dividere gli utenti? Ci saranno dei servizi specifici per pubblico/associati/entità portuali?

**R:** L'area riservata per gli associati fornisce documentazione interna che è disponibile soltanto per loro. Dal sito già online potrà vedere chi sono i nostri associati e cosa di consuetudine pubblichiamo.

**D:** Il logo, vincitore del concorso, è già stato definito e declinato, dov'è possibile trovare delle linee guida per la sua utilizzazione?

**R:** Il logo vincitore del concorso è stato definito e si può vedere sull'attuale sito di Assoport. Le linee guida per l'utilizzazione dello stesso saranno fornite a chi si aggiudica la gara.

**D:** Per il sito multilingue, si intende predisporre una copia speculare del sito o tradurre solamente i contenuti principali? Per quante lingue dovrà essere predisposto il sistema CMS?

**R:** I siti multilingue sono siti speculari in altre lingue. il sistema dovrà essere predisposto almeno per Italiano-Inglese. Ogni miglioria è a discrezione del partecipante.

**D:** Al fine di strutturare in maniera ordinata e completa le sezioni riguardanti organizzazione e amministrazione trasparente è possibile conoscere il numero di dirigenti dell'Ente?

**R:** la strutturazione interna dei dati relativi all'Associazione sarà fornita in fase successiva. Non rileva in questa fase fornire questi dati ai partecipanti alla gara.

**16 novembre 2017**

---

**D:** Con riferimento all'Articolo 3 - punto 1 del documento "Rinnovo del sito istituzionale ASSOPORTI.pdf", si chiede di conoscere la quantità degli utenti sottoscritti al servizio Newsletter-House Organ.

**R:** Trattandosi di un servizio cui potranno iscriversi i nostri utenti, non vi è una previsione numerica degli utenti che ne potranno usufruire.

**D:** Nel citato documento, all'Articolo 4 - punto 3 è riportato: *Il valore stimato della manutenzione del sito è pari a € 3.000,00 (IVA esclusa) per anno escluso il primo anno che si intende automaticamente incluso nell'importo a base d'asta.*

Alla luce di quanto riportato, si chiede di precisare se è corretto considerare l'importo di base d'asta di 25.000 euro come la somma degli importi di 22.000 euro per le due componenti una tantum e di 3.000 euro per i primi dodici mesi di manutenzione, da sottoporre entrambi al ribasso percentuale proposto.

**R:** "Nel disciplinare si specifica il seguente importo a base d'asta: 25.000 euro per la creazione del sito incluso il primo anno di manutenzione, negli anni successivi 3.000 per anno solo manutenzione. Il ribasso è unico ed è sull'importo a base d'asta (25.000,00 euro) che si ritiene comprensivo dei canoni manutentivi. Nell'offerta andranno poi specificate le voci che compongono l'importo offerto".

**20 novembre 2017**

---

**D:** Non ho modo di accedere all'area riservata e vorrei sapere per formulare un preventivo attendibile come è strutturata.

**R:** L'area riservata contiene documenti per gli associati e pertanto è accessibile soltanto agli stessi. Ad ogni buon conto, la valutazione dell'offerta tecnica verterà sulle idee di ri-organizzazione del sito web, pertanto non rileva fornire informazioni sulla strutturazione dell'area riservata.

**21 novembre 2017**

---

**D:** Volevamo sapere se fosse possibile utilizzare il **Sub-appalto** o se fosse permessa soltanto la partecipazione in **RTI**?

**R:** II subappalto non è previsto dal disciplinare quindi non può essere utilizzato.

**21 novembre 2017**

---

**D:** Mi scusi ma sono stato poco chiaro io. Visto che si parla anche di migrazione dei contenuti dal vecchio al nuovo sito volevo capire l'area riservata quale volume di allegati contenesse.

**R:** Quanto contenuto nell'area riservata come anche quanto contenuto nella parte pubblica dovrà essere revisionata unitamente alla scrivente associazione. Per quanto riguarda i volumi abbiamo previsto un volume generale di cloud. Il peso della parte riservata non supera generalmente il 30% di quanto presente nell'area pubblica.

**21 novembre 2017**

---

**D:** Sul bando di gara per il restyling del sito web [assoporti.it](http://assoporti.it) è indicato che nella busta B dovrà essere contenuta l'offerta tecnica in formato JPG.

Cosa si intende? Essendo un documento noi pensavamo di allegarlo in formato pdf e mettere in formato jpg solo le prove grafiche fornendovele (oltre alle copie cartacee richieste) su supporto CD o DVD.

**R:** Si intende un formato grafico in .jpg. su supporto digitale. Eventuale copia in .pdf va bene.

**22 novembre 2017**

---

**D:** In merito a quanto richiesto nel disciplinare di gara, nella Busta B, la versione in formato jpg dovrà essere salvata su che tipo di supporto (chiavetta, cd-rom...)?

**R:** Chiavetta o cd rom l'importante è che sia supporto digitale.

**D:** Anche la documentazione tecnica prettamente descrittiva e non grafica, prevista nella Busta B, (ad esempio descrizione delle sezioni del sito, modalità di realizzazione del servizio etc..) deve essere in formato jpg o va bene anche in pdf?

**R:** Si richiede la versione grafica in formato .jpg - si può anche mettere una copia in .pdf.

**D:** La durata della cauzione provvisoria è di 180gg, corretto?

**R:** Si è corretto.

**22 novembre 2017**

---